

Chủ đề giao tiếp cho người đi làm

Introduce yourself and company

Tạo ấn tượng mạnh mẽ, tự tin giới thiệu bản thân và doanh nghiệp.

Making small talk

Tạo dựng mối quan quan hệ qua hội thoại nhẹ nhàng, tích cực.

Customer service

Xử lý phàn nàn, yêu cầu của khách hàng, nâng cao chất lượng dịch vụ.

Negotiations

Đàm phán chiến lược, ngôn ngữ dùng trong thương lượng hợp đồng.

Chủ đề giao tiếp cho người đi làm

Marketing and Branding

Thị trường mục tiêu, chiến lược sản phẩm, xây dựng nhận diện thương hiệu và chiến dịch quảng cáo.

Sales

Giao tiếp về quy trình bán hàng, chiến lược quảng cáo thu hút khách hàng.

Finance and Budgeting

Tài chính, doanh thu, lợi nhuận, ngân sách và các kế hoạch tài chính.

Leadership

Quản lý đội nhóm và gia tăng động lực làm việc, đảm bảo năng suất

Chủ đề giao tiếp cho người đi làm

Business Presentations

Trình bày bài thuyết trình, thuyết phục và đề xuất ý tưởng

Meetings and Conferences

Quy tắc ứng xử, ngôn ngữ trong các cuộc họp và hội nghị

Company Culture and Ethics

Văn hóa doanh nghiệp và đạo đức nghề nghiệp

Risk Management and Crisis handling

Quản lý rủi ro và xử lý khủng hoảng

Chủ đề giao tiếp cho người đi làm

Job interviews

Chuẩn bị phỏng vấn xin việc, thảo luận về mục tiêu nghề nghiệp, lộ trình phát triển

Consulting and Advising

Tư vấn, đưa ra lời khuyên chuyên môn để cải tiến hiệu suất

Processes and procedure

Quy trình làm việc và thủ tục

Recommendations and Suggestion

Đề xuất giải pháp, phản hồi mang tính xây dựng